

**Информация о качестве обслуживания
потребителей услуг
ООО "КубаньСеть" за 2024 год**

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг в отчетном году

Потребителем всего объема услуг по передаче, оказываемых ООО "КубаньСеть", является другая сетевая организация - ПАО "Россети Кубань", отпуск электроэнергии осуществляется на СН2 и НН.

№ п/п	Объекты по уровням напряжения	Количество потребителей услуг по технологическому присоединению в отчетном году															
		Физ.лица												ИТОГО по физ.лицам			
		ВН			СН I			СН II			НН				Всего		
		в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей				в т.ч. по категориям надежности потребителей		
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3		1	2	3
ВСЕГО		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	272	0	0	272	272	

№ п/п	Объекты по уровням напряжения	Количество потребителей услуг по технологическому присоединению в отчетном году															
		Юр.лица													ИТОГО по юр.лицам		
		ВН			СН I			СН II			НН			Всего			
		в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1		2	3
ВСЕГО		0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	100	0	1	101	102

№ п/п	Объекты по уровням напряжения	Количество потребителей услуг по технологическому присоединению в отчетном году		Динамика количества потребителей		
		ИТОГО по организации	Кол-во потребителей в году, предшествующе му отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующе му отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
ВСЕГО		374	164	210	228	128

1.2. Количество точек поставки электрической энергии в отчетном году по ООО "КубаньСеть"

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Количество точек поставки в отчетном году							Динамика точек поставки				
		Всего точек поставки, оборудованных приборами учета	физ.лица м	юр.лица м	вводно-распределительному устройству	главному распределительному щиту	бесхозяйным объектам электросетевых хозяйств	приборам учета с возможностью дистанционного сбора данных	Количество точек поставки ВСЕГО по организации	Количество точек поставки ВСЕГО по организации в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
1	ТП-2451п КЛ 0,4кВ МКД г. Краснодар ул. Заполярная, 35 корпус 1 - корпус 4	17	0	17				1	17	21	-4,0	81,0	-19,0
2	ТП-3184п РУ-0,4кВ ТП-3184п	1	0	1				0	1	1	0,0	100,0	0,0
3	ТП-3212п КЛ 0,4кВ МКД г. Краснодар ул. Западный обход, 38/1 корпус 1 - корпус 3	33	0	33				0	33	33	0,0	100,0	0,0
4	ТП-226п РУ-0,4кВ ТП-226п: потребители Баженов Андрей Владимирович; Бродских Константин Эдуардович; ООО "Догма"; ГУ МЧС	12	0	12				0	12	5	7,0	240,0	140,0
5	ТП-182п РУ-0,4кВ ТП-182п: потребители ООО "Догма", ООО "Базис-2", ООО "Таулан", ООО "Италколор", ИП Крутеева Раиса Александровна, ИП Таран Алексанр Иванович, ООО "Спецмонтажналадка", Плужников А.А, ИП Сорокин Алексей Павлович, Рыжов Дмитрий Алексеевич, ООО «Юг – Фрост», Заводо управление (Трофимов), ООО "Гренада", ООО "Максим"	10	0	10				0	10	7	3,0	142,9	42,9
6	ТП-3195п КЛ 0,4кВ МКД г. Краснодар ул. Новороссийская, 90/2 корпус 1 - корпус 2; КЛ 0,4кВ Котельная	19	0	19				0	19	17	2,0	111,8	11,8
7	ТП-181п (КЛ 6кВ ТП-226п - ТП-181п)	1	0	1				9	1	1	0,0	100,0	0,0
8	ТП-2822п КЛ 0,4кВ лучи А МКД г. Краснодар ул. Заполярная, 35 корпус 5 - корпус 8, Нежилое строение ул. Заполярная, 35 1/1, 1/2, 1/3, 1/4.	27	0	27				8	27	16	11,0	168,8	68,8
9	ТП-2881п КЛ 0,4кВ лучи А МКД г. Краснодар ул. Заполярная, 35 корпус 9 - корпус 12	12	0	12				0	12	17	-5,0	70,6	-29,4
10	ТП-3060п КЛ 0,4кВ лучи А МКД г. Краснодар ул. Заполярная, 37 корпус 3 - корпус 5	69	26	43				1	69	45	24,0	153,3	53,3
11	ТП-3007п КЛ 0,4кВ лучи А МКД г. Краснодар ул. Заполярная, 37 корпус 1 - корпус 2, Нежилое строение ул. Заполярная, 37 строение 1/1.	74	35	39				2	74	20	54,0	370,0	270,0
12	ТП-3117п КЛ 0,4кВ лучи А МКД г. Краснодар ул. Заполярная, 45, Нежилое строение ул. Заполярная, 41.	22	0	22				0	22	16	6,0	137,5	37,5
13	ТП-1 Самолет 2 КЛ 0,4кВ МКД г. Краснодар ул. Западный обход, 57, ул. Западный обход, 57 корпус 1, ул. Западный обход 57 строение Б, Г, Д.	34	0	34					34	30	4,0	113,3	13,3
14	ТП-2 Самолет 2 КЛ 0,4кВ МКД г. Краснодар ул. Западный обход, 57 корпус 2-3, ул. Западный обход 57 строение А, В, И, К, Е, Ж, ЗУ с к/н 23:43:0106012:823	42	0	42					42	31	11,0	135,5	35,5
15	ТП-3268п КЛ 0,4кВ МКД г. Краснодар ул. Героя Пешкова 14, ул. Героя Пешкова 14 корпус 1-2, ул. Героя Пешкова 14 строение Б	23	0	23					23	21	2,0	109,5	9,5
16	ТП-3269п КЛ 0,4кВ МКД г. Краснодар ул. Героя Пешкова 14, ул. Героя Пешкова 14 корпус 3-5, ул. Героя Пешкова 14 строение А, КНС	20	0	20				2	20	20	0,0	100,0	0,0
17	ТП-3206п 2КТП-10/0,4 кВ № 3206п I с.ш.	2	0	2					2	2	0,0	100,0	0,0
18	ТП-2544п Круговая 24/7	1	0	1					1	0	1,0	-	-
19	ТП-1010КСп 2БКТП № 1010КСп (г.Краснодар, ул. Западный Обход, д. 41)	2	0	2					2	2	0,0	100,0	0,0
20	ТП-101 КСп 2БРТП № 101 КСп (г.Краснодар, ул. Им. Ивана Беличенко, д. 87)	0	0	0					0	6	-6,0	0,0	-100,0
21	ТП-105 КСп 2БКТП № 105 КСп (г.Краснодар, ул. Им. Константина Гондаря, д. 93)	0	0	0				2	0	6	-6,0	0,0	-100,0
22	ТП-103 КСп 2БКТП № 103 КСп (г.Краснодар, ул. Им. Ивана Беличенко, д. 83)	0	0	0					0	6	-6,0	0,0	-100,0

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Количество точек поставки в отчетном году							Динамика точек поставки				
		Всего точек поставки, оборудованных приборами учета	физ.лица м	юр.лица м	вводно-распределительному устройству	главному распределительному щиту	бесхозяйным объектам электросетей общего хозяйства	приборам учета с возможностью дистанционного сбора данных	Количество точек поставки ВСЕГО по организации	Количество точек поставки ВСЕГО по организации в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
23	ТП-102 КСп 2БКТП № 102 КСп (г.Краснодар, ул. Им. Ивана Беличенко, д. 85)	0	0	0				0	6	-6,0	0,0	-100,0	
24	ТП-108 КСп 2БКТП №108КСп (г.Краснодар, ул. Им. Ивана Беличенко, д. 89)	0	0	0				0	12	-12,0	0,0	-100,0	
25	ТП-109 КСп 2БКТП №109КСп (г.Краснодар, ул. Им. Константина Гондаря, д. 99)	0	0	0				0	9	-9,0	0,0	-100,0	
26	РП-3489 БРП-10 кВ №3489 (г.Краснодар, ул. Западный обход, 39/2)	6	0	6			4	6	2	4,0	300,0	200,0	
27	ТП-3490п КЛ 0,4кВ МКД г. Краснодар ул. Западный обход, 39/2 корпус 5-7, ул. Западный обход строение 6, 7, 8, 9, 10, 13, ЛНС	34	0	34			3	34	28	6,0	121,4	21,4	
28	ТП-3491п КЛ 0,4кВ МКД г. Краснодар ул. Западный обход, 39/2, ул. Западный обход строение 1, 2, 3, 4	26	0	26				26	10	16,0	260,0	160,0	
29	ТП-3492п КЛ 0,4кВ МКД г. Краснодар ул. Западный обход, 39/2 корпус 1-2, ул. Западный обход строение 5	16	0	16			1	16	16	0,0	100,0	0,0	
30	ТП-3493п КЛ 0,4кВ МКД г. Краснодар ул. Западный обход, 39/2 корпус 3-4, ул. Западный обход строение 6, 12	20	0	20				20	17	3,0	117,6	17,6	
31	ТП-2942 п 2БКТП №2942п ул. Марины Цветаевой д.3	23	0	23				23	16	7,0	143,8	43,8	
32	ТП-2430 п 2БКТП №2430п ул. Марины Цветаевой д.13	30	0	30				30	9	21,0	333,3	233,3	
33	ТП-1п 2БКТП-10/0,4 (г. Новороссийск, пр. Дзержинского д.247/4)	28	0	28				28	41	-13,0	68,3	-31,7	
34	ТП-2 2БКТП-10/0,4 (г. Новороссийск, пр. Дзержинского д.247/4)	9	0	9				9	0	9,0	-	-	
35	ТП-2739п ТП - 2739п 2БКТП-10/0,4кВ (г. Краснодар, проезд 1-й Лиговский)	1	0	1			1	1	1	0,0	100,0	0,0	
36	ТП-3537п (Адрес: г. КраснодарПрикубанский внутригородской округпроезд 1-Лиговский)	2	0	2			2	2					
37	ТП-3536п (Адрес: г. КраснодарПрикубанский внутригородской округпроезд 1-Лиговский)	2	0	2			2	2					
38	ТП3535п (Адрес: г. КраснодарПрикубанский внутригородской округпроезд 1-Лиговский)	2	0	2			2	2					
39	Энергоцентр 3	31	31	0				31					
40	Энергоцентр 1	0	0	0				0					
41	Энергоцентр 2	0	0	0				0					
	Итого:	651	92	559	0	0	0	40	651	490	124	3978,54	678,5385

1.3 Информация о длине линий электропередач

	Напряжение, кВ	Протяженность всего по компании в отчетном году	Протяженность всего по компании в году, предшествующем отчетному	Динамика		
				Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
1	2	км	км	км	%	%
ВЛЭП	110 - 150	0	0	0	0	0
КЛЭП	220	0	0	0	0	0
	110					
	ВН, всего	0	0	0	0	0
ВЛЭП	35	0	0	0	0	0
ВЛЭП	1-20	11,81	11,81	0	100,0	0
КЛЭП	20 - 35	0	0	0	0	0
	3 - 10	83,80	66,48	17,3	126,1	26,1
	СН1, всего	0	0	0	0	0
	СН2, всего	95,60	78,29	17,3	122,1	22,1
ВЛЭП	0,4 кВ			0	0	0
КЛЭП	до 1 кВ	250,75	64,30	186,5	390,0	290,0
	НН, всего	250,75	64,30	186,5	390,0	290,0
Всего по линиям		346,36	142,58	203,8	242,9	142,9

**1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации
ООО "КубаньСеть" за 2024 год**

№ п/п	Наименование	Единица измерения	Напряжение, кВ	Количество единиц измерения всего по компании в отчетном году	Количество единиц измерения всего по компании в году, предшествующем отчетному	Динамика		
				ед. изм.	ед. изм.	Абсолютное изменение к году, предшествующе му отчетному ед. изм.	Темп роста, %	Темп прироста, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Подстанции	П/ст	110 - 150	0	0	0	0	0
			35	0	0	0	0	0
2	Трансформаторные подстанции	ТП	1 - 20	106	53	53	200,00	100,00
3	Итого		ВН	0	0	0	0,00	0,00
			СН1	0	0	0	0,00	0,00
			СН2	106	53	53	200,00	100,00
			НН	0	0	0	0,00	0,00

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства в отчетном году по ООО "Кубань Сеть"

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Год ввода в эксплуатацию объекта	Нормативный срок службы, лет	Фактический срок службы, лет.	Уровень физического износа, % (фактический срок/нормативный срок*100)	Уровень физического износа за предшествующий отчетный период, %	Темп роста, %	Темп прироста, %
I	Объекты ВН (110кВ и выше)							
II	Объекты СН1 (35 кВ)							
III	Объекты СН2 (6-10кВ)							
1	ТП -2451п (КТП - 10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 35)	2014	25	10	40,0	9,0	444	344
2	ТП -2822п (2БКТП-10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 35)	2017	25	7	28,0	6,0	467	367
3	ТП2881п (2КТПП - 10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 35)	2017	25	7	28,0	6,0	467	367
4	ТП-3007п (2БРТП-10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 37)	2018	25	6	24,0	5,0	480	380
5	ТП-3060п (2БРТП-10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 37)	2019	25	5	20,0	4,0	500	400
6	ТП-3117п (2БРТП-10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 45)	2019	25	5	20,0	4,0	500	400
7	ТП- 226п (ТП - 6/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Новороссийская 102)	1957	25	67	268,0	66,0	406	306
8	ТП- 182п (ТП - 6/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Новороссийская 102)	1957	25	67	268,0	66,0	406	306
9	ТП - 3195п (2БКТП - 6/0,4 кВ) (г. Краснодар, Новороссийская 90/2)	2020	25	4	16,0	3,0	533	433
10	ТП - 3184п (КТПП - 10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Круговая 24/8)	2020	25	4	16,0	3,0	533	433
11	БКТП - 3212п (г. Краснодар, ул Западный обход 38/1)	2020	25	4	16,0	3,0	533	433
12	ТП - 3268п 2БКТП - 10/0,4 кВ (г. Краснодар, ул Героя Пешкова 14)	2020	25	4	16,0	3,0	533	433

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Год ввода в эксплуатацию объекта	Нормативный срок службы, лет	Фактический срок службы, лет.	Уровень физического износа, % (фактический срок/нормативный срок*100)	Уровень физического износа за предшествующий отчетный период, %	Темп роста, %	Темп прироста, %
13	ТП - 3269п 2БКТП - 10/0,4 кВ (г. Краснодар, ул Героя Пешкова 14)	2020	25	4	16,0	3,0	533	433
14	БКТП №1 2БКТП - 10/0,4 кВ (Краснодар, ул. Западный обход, 57)	2021	25	3	12,0	2,0	600	500
15	БКТП №2 2БКТП - 10/0,4 кВ (Краснодар, ул. Западный обход, 57)	2021	25	3	12,0	2,0	600	500
16	БКТП №1 2БКТП - 10/0,4 кВ (Краснодар, ул. Западный обход, 39/2)	2021	25	3	12,0	2,0	600	500
17	БКТП №2 2БКТП - 10/0,4 кВ (Краснодар, ул. Западный обход, 39/2)	2021	25	3	12,0	2,0	600	500
18	БКТП №3 2БКТП - 10/0,4 кВ (Краснодар, ул. Западный обход, 39/2)	2021	25	3	12,0	2,0	600	500
19	БКТП №4 2БКТП - 10/0,4 кВ (Краснодар, ул. Западный обход, 39/2)	2021	25	3	12,0	2,0	600	500
20	КТПН-160/10/0,4кВ №2544п (г. Краснодар, ул Круговая 24/7)	2017	25	7	28,0	6,0	467	367
21	2БКТП № 1010КСп (г.Краснодар, ул. Западный Обход, д. 41)	2022	25	2	8,0	1,0	800	700
22	2БРТП № 101 КСп (г.Краснодар, ул. Им. Ивана Беличенко, д. 87)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
23	2БКТП № 105 КСп (г.Краснодар, ул. Им. Константина Гондаря, д. 93)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
24	2БКТП № 103 КСп (г.Краснодар, ул. Им. Ивана Беличенко, д. 83)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
25	2БКТП № 102 КСп (г.Краснодар, ул. Им. Ивана Беличенко, д. 85)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
26	2БКТП №108КСп (г.Краснодар, ул. Им. Ивана Беличенко, д. 89)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
27	2БКТП №109КСп (г.Краснодар, ул. Им. Константина Гондаря, д. 99)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
28	2БКТП №2942п ул. Марины Цветаевой д.3	2014	25	10	40,0	9,0	444	344
29	2БКТП №2430п ул. Марины Цветаевой д.13	2014	25	10	40,0	9,0	444	344

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Год ввода в эксплуатацию объекта	Нормативный срок службы, лет	Фактический срок службы, лет.	Уровень физического износа, % (фактический срок/нормативный срок*100)	Уровень физического износа за предшествующий отчетный период, %	Темп роста, %	Темп прироста, %
30	БРП-10 кВ №3489 (г.Краснодар, ул. Западный обход, 39/2)	2022	25	2	8,0	1,0	800	700
31	2БКТП №3494п (г.Краснодар, ул. Западный обход, 39/2)	2022	25	2	8,0	1,0	800	700
32	ТП-1 2БКТП-10/0,4 (г. Новороссийск, пр. Дзержинского д.247/4)	2022	25	2	8,0	1,0	800	700
33	ТП - 2739п 2БКТП-10/0,4кВ (г. Краснодар, проезд 1-й Лиговский)	2016	25	8	32,0	7,0	457	357
34	ТП-3532п (г. Краснодар, ул. Марины Цветаевой з/у 3А)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
35	КЛ 10 кВ от ТП -2451п (КТП - 10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 35)	2014	25	10	40,0	9,0	444	344
36	КЛ 10 кВ от ТП -2822п (2БКТП-10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 35)	2017	25	7	28,0	6,0	467	367
37	КЛ 10 кВ от ТП2881п (2КТПП - 10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 35)	2017	25	7	28,0	6,0	467	367
38	КЛ 10 кВ от ТП-3007п (2БРТП-10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 37)	2018	25	6	24,0	5,0	480	380
39	КЛ 10 кВ от ТП-3060п (2БРТП-10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 37)	2019	25	5	20,0	4,0	500	400
40	КЛ 10 кВ от ТП-3117п (2БРТП-10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 45)	2019	25	5	20,0	4,0	500	400
41	КЛ 6 кВ от ТП - 3195п (2БКТП - 6/0,4 кВ) (г. Краснодар, Новороссийская 90/2)	2020	25	4	16,0	3,0	533	433
42	КЛ 10 кВ от ТП - 3184п (КТПН - 10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Круговая 24/8)	2020	25	4	16,0	3,0	533	433
43	КЛ 10 кВ от БКТП - 3212п (г. Краснодар, ул Западный обход 38/1)	2020	25	4	16,0	3,0	533	433
44	КЛ 10 кВ от ТП - 3268п 2БКТП - 10/0,4 кВ (г. Краснодар, ул Героя Пешкова 14)	2020	25	4	16,0	3,0	533	433
45	КЛ 10 кВ от ТП - 3269п 2БКТП - 10/0,4 кВ (г. Краснодар, ул Героя Пешкова 14)	2020	25	4	16,0	3,0	533	433

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Год ввода в эксплуатацию объекта	Нормативный срок службы, лет	Фактический срок службы, лет.	Уровень физического износа, % (фактический срок/нормативный срок*100)	Уровень физического износа за предшествующий отчетный период, %	Темп роста, %	Темп прироста, %
46	ЛЭП-10 кВ ВЗ-9 (I с.ш. ПС 110/35/10 "Водозабор" - I с.ш. ТП-3206п)	2018	25	6	24,0	5,0	480	380
47	ЛЭП-10 кВ ВЗ-10 (II с.ш. ПС 110/35/10 "Водозабор" - II с.ш. ТП-3206п)	2018	25	6	24,0	5,0	480	380
48	ЛЭП-10 кВ ВЗ-9 (I с.ш. ПС 110/35/10 "Водозабор" - I с.ш. ТП-3206п)	2018	25	6	24,0	5,0	480	380
49	ЛЭП-10 кВ ВЗ-10 (II с.ш. ПС 110/35/10 "Водозабор" - II с.ш. ТП-3206п)	2018	25	6	24,0	5,0	480	380
50	КЛ 10 кВ от БКТП №1 2БКТП - 10/0,4 кВ (Краснодар, ул. Западный обход, 57)	2021	25	3	12,0	2,0	600	500
51	КЛ 10 кВ от БКТП №2 2БКТП - 10/0,4 кВ (Краснодар, ул. Западный обход, 57)	2021	25	3	12,0	2,0	600	500
52	КЛ 10 кВ от БКТП №4 2БКТП - 10/0,4 кВ (Краснодар, ул. Западный обход, 39/2)	2021	25	3	12,0	2,0	600	500
53	КЛ 10 кВ от БКТП №1 2БКТП - 10/0,4 кВ (Краснодар, ул. Западный обход, 39/2)	2021	25	3	12,0	2,0	600	500
54	КЛ 10 кВ от БКТП №2 2БКТП - 10/0,4 кВ (Краснодар, ул. Западный обход, 39/2)	2021	25	3	12,0	2,0	600	500
55	КЛ 10 кВ от БКТП №3 2БКТП - 10/0,4 кВ (Краснодар, ул. Западный обход, 39/2)	2021	25	3	12,0	2,0	600	500
56	КЛ 10 кВ от КТПН-160/10/0,4кВ №2544п (г. Краснодар, ул. Круговая 24/7)	2017	25	7	28,0	6,0	467	367
57	КЛ 10 кВ от 2БКТП № 1010КСп (г.Краснодар, ул. Западный Обход, д. 41)	2022	25	2	8,0	1,0	800	700
58	КЛ 10 кВ от 2БРТП № 101 КСп (г.Краснодар, ул. Им. Ивана Беличенко, д. 87)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
59	КЛ 10 кВ от 2БКТП № 105 КСп (г.Краснодар, ул. Им. Константина Гондаря, д. 93)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
60	КЛ 10 кВ от 2БКТП № 103 КСп (г.Краснодар, ул. Им. Ивана Беличенко, д. 83)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Год ввода в эксплуатацию объекта	Нормативный срок службы, лет	Фактический срок службы, лет.	Уровень физического износа, % (фактический срок/нормативный срок*100)	Уровень физического износа за предшествующий отчетный период, %	Темп роста, %	Темп прироста, %
61	КЛ 10 кВ от 2БКТП № 102 КСп (г.Краснодар, ул. Им. Ивана Беличенко, д. 85)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
62	КЛ 10 кВ от 2БКТП №108КСп (г.Краснодар, ул. Им. Ивана Беличенко, д. 89)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
63	КЛ 10 кВ от 2БКТП №109КСп (г.Краснодар, ул. Им. Константина Гондаря, д. 99)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
64	КЛ 10 кВ от БРП-10 кВ №3489 (г.Краснодар, ул. Западный обход, 39/2)	2022	25	2	8,0	1,0	800	700
65	КЛ 10 кВ от 2БКТП №3494п (г.Краснодар, ул. Западный обход, 39/2)	2022	25	2	8,0	1,0	800	700
66	КЛ 10 кВ от ТП-1 2БКТП-10/0,4 (г. Новороссийск, пр. Дзержинского д.247/4)	2022	25	2	8,0	1,0	800	700
67	КЛ 10 кВ от ТП - 2739п 2БКТП-10/0,4кВ (г. Краснодар, проезд 1-й Лиговский)	2016	25	8	32,0	7,0	457	357
68	ТП-14 (2БКТП-10/0,4) (г. Новороссийск, пр. Дзержинского д.247/1)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
69	2БКТП № 104 КСп (г. Краснодар, ул. Им. Константина Гондаря, д. 91)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
70	2БКТП №1030КСп (г. Краснодар, ул. Им. Константина Гондаря, д. 91)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
71	2БКТП №1011КСп (г. Краснодар, ул. Им. Константина Гондаря, д. 105)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
72	2БКТП №1012КСп (г. Краснодар, ул. Ивана Беличенко, д.97)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
73	2БРТП №1013КСп (г. Краснодар, ул. Ивана Беличенко, д.101)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
74	2БКТП №1014КСп (г. Краснодар, ул. Ивана Беличенко, д.101)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
75	2БКТП-10/0,4 №3537п (г. Краснодар, з/у с к/н 23:43:0000000:1642)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
76	2БКТП-10/0,4 №3538п (г. Краснодар, з/у с к/н 23:43:0000000:1642)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Год ввода в эксплуатацию объекта	Нормативный срок службы, лет	Фактический срок службы, лет.	Уровень физического износа, % (фактический срок/нормативный срок*100)	Уровень физического износа за предшествующий отчетный период, %	Темп роста, %	Темп прироста, %
77	2БКТП-10/0,4 №3534п (г. Краснодар, з/у с к/н 23:43:0000000:1642)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
78	2БКТП-10/0,4 №3535п (г. Краснодар, з/у с к/н 23:43:0000000:1642)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
79	2БКТП-10/0,4 №3536п (г. Краснодар, з/у с к/н 23:43:0000000:1642)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
80	2БКТП-10/0,4 №3533п (г. Краснодар, з/у с к/н 23:43:0000000:1642)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
81	2БКТП-6/0,4кВ №601п (г. Краснодар, ул. Новороссийская, з/у с к/н 23:43:0402001:11331)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
82	2БКТП-6/0,4кВ №602п (г. Краснодар, ул. Новороссийская, з/у с к/н 23:43:0402001:11331)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
83	2БКТП-6/0,4кВ №603п (г. Краснодар, ул. Новороссийская, з/у с к/н 23:43:0402001:11331)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
84	ТП-3532п (КЛ 10кВ) (г. Краснодар, ул. Марины Цветаевой з/у 3А)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
85	2БРТП №1017КСп (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:0106012:574)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
86	2БКТП №1036КСп (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:0106012:574)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
87	2БКТП №1037КСп (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:0106012:574)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
88	2БКТП №1018КСп (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:0106012:574)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
89	2БКТП №1038КСп (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:0106012:593)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
90	2БКТП №1039КСп (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:0106012:593)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
91	2БКТП №1040КСп (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:0106012:593)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
92	2БРТП №1043 (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:0106012:594)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
93	2БКТП №1041КСп (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:0106012:594)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
94	2БКТП №1042КСп (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:0106012:594)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Год ввода в эксплуатацию объекта	Нормативный срок службы, лет	Фактический срок службы, лет.	Уровень физического износа, % (фактический срок/нормативный срок*100)	Уровень физического износа за предшествующий отчетный период, %	Темп роста, %	Темп прироста, %
95	2БКТП №1044КСп (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:0106012:594)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
96	2БКТП №1045КСп (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:0106012:594)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
97	2БКТП №1047КСп (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:0106012:594)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
98	2БКТП №1048КСп (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:0106012:599)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
99	2БКТП №1049КСп (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:0106012:599)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
100	(г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:0106012:599) 2БКТП №1050КСп	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
101	2БКТП №1046КСп (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:0106012:599)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
102	2БКТП №1023КСп (№ 23:43:0106012: 33706-23/226/2024-1 от 19.04.2024 г.)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
103	2БКТП №1025КСп (г.Краснодар з/у с к.н. 23:43:0106012:575)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
104	2БКТП №1020КСп (№ 23:43:0106012: 33701-23/226/2024-1 от 18.04.2024 г.)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
105	2БКТП №1019КСп (№ 23:43:0106012: 33701-23/226/2024-1 от 18.04.2024 г.)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
106	2БКТП №1024КСп (№ 23:43:0106012: 33701-23/226/2024-1 от 18.04.2024 г.)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
107	2БКТП №1022КСп (№ 23:43:0106012: 33701-23/226/2024-1 от 18.04.2024 г.)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
108	2БКТП №1021КСп (№ 23:43:0106012: 33156-23/226/2024-1 от 17.04.2024 г.)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
109	2БКТП №1051КСп (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:0106012:545)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
110	2БКТП №1053КСп (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:0106012:2865)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
111	2БКТП №1054КСп (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:0106012:757)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
112	2БКТП №1055 КСп (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:0106012:2873)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Год ввода в эксплуатацию объекта	Нормативный срок службы, лет	Фактический срок службы, лет.	Уровень физического износа, % (фактический срок/нормативный срок*100)	Уровень физического износа за предшествующий отчетный период, %	Темп роста, %	Темп прироста, %
113	2БКТП №1056 КСп (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:0106012:2872)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
114	2БКТП №1063КСп (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:0106012:756)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
115	2БКТП №1058 КСп (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:0106012:2862)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
116	2БКТП №1059 КСп (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:0106012:2862)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
117	2БКТП №1060 КСп (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:0106012:2863)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
118	2БКТП №1061 КСп (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:0106012:2863)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
119	2БРТП №2 (1062КСП) (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:0106012:748)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
120	2БКТП №1063 КСп (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:0106012:2863)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
121	2БКТП №1064 КСп (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:0106012:736)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
122	2БКТП №1026КСп (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:0106012:738)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
123	2БКТП №1027КСп (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:0106012:738)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
124	2БКТП №1028КСп (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:0106012:743)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
125	2БКТП №1029КСп (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:0106012:743)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
126	2БРТП №1070КСп (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:000000:894,23:43:0000000:1642)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
127	2БКТП №1065КСп (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:000000:894,23:43:0000000:1642)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
128	2БКТП №1066КСп (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:000000:894,23:43:0000000:1642)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
129	2БКТП №1067КСп (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:000000:894,23:43:0000000:1642)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
130	2БКТП №1068КСп (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:000000:894,23:43:0000000:1642)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Год ввода в эксплуатацию объекта	Нормативный срок службы, лет	Фактический срок службы, лет.	Уровень физического износа, % (фактический срок/нормативный срок*100)	Уровень физического износа за предшествующий отчетный период, %	Темп роста, %	Темп прироста, %
131	2БКТП №1069КСп (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:000000:894,23:43:0000000:1642)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
132	2БКТП №1071КСп (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:000000:894,23:43:0000000:1642)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
133	2БКТП №1072КСп (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:000000:894,23:43:0000000:1642)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
134	2БКТП №1073КСп (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:000000:894,23:43:0000000:1642)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
135	2БКТП №1031КСп (г.Краснодар, ул. Им. Ивана Беличенко д.89)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
136	КЛ 10 кВ от ТП-3532п (2БРТП-10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул. Марины Цветаевой з/у 3А)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
137	КЛ-10 кВ (г. Новороссийск, ул. Котанова д.2)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
138	КЛ-10 кВ от 2БРТП №106 КСп до 2БКТП №3494п (г.Краснодар, ул. Им. Ивана Беличенко д.89)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
139	КЛ-10 кВ от 2БРТП № 106КСп (г.Краснодар, ул. Им. Ивана Беличенко д.95)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
140	КЛ - 10 кВ от 2БРТП № 101 КСп до 2БРТП № 106 КСп (г.Краснодар, ул. Им. Ивана Беличенко д.89)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
IV	Объекты НН (0,4кВ)							
1	КЛ 0,4кВ от ТП -2451п (КТП - 10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 35)	2014	25	10	40,0	9,0	444	344
2	КЛ 0,4кВ от ТП -2822п (2БКТП-10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 35)	2017	25	7	28,0	6,0	467	367
3	КЛ 0,4кВ от ТП2881п (2КТПП - 10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 35)	2017	25	7	28,0	6,0	467	367
4	КЛ 0,4кВ от ТП-3007п (2БРТП-10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 37)	2018	25	6	24,0	5,0	480	380
5	КЛ 0,4кВ от ТП-3060п (2БРТП-10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 37)	2019	25	5	20,0	4,0	500	400
6	КЛ 0,4кВ от ТП-3117п (2БРТП-10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 45)	2019	25	5	20,0	4,0	500	400

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Год ввода в эксплуатацию объекта	Нормативный срок службы, лет	Фактический срок службы, лет.	Уровень физического износа, % (фактический срок/нормативный срок*100)	Уровень физического износа за предшествующий отчетный период, %	Темп роста, %	Темп прироста, %
7	КЛ 0,4кВ от ТП - 3195п (2БКТП - 6/0,4 кВ) (г. Краснодар, Новороссийская 90/2)	2020	25	4	16,0	3,0	533	433
8	КЛ 0,4кВ от БКТП - 3212п (г. Краснодар, ул Западный обход 38/1)	2020	25	4	16,0	3,0	533	433
9	КЛ 0,4кВ от ТП - 3268п 2БКТП - 10/0,4 кВ (г. Краснодар, ул Героя Пешкова 14)	2020	25	4	16,0	3,0	533	433
10	КЛ 0,4кВ от ТП - 3269п 2БКТП - 10/0,4 кВ (г. Краснодар, ул Героя Пешкова 14)	2020	25	4	16,0	3,0	533	433
11	КЛ 0,4 кВ от БКТП №1 2БКТП - 10/0,4 кВ (Краснодар, ул. Западный обход, 57)	2021	25	3	12,0	2,0	600	500
12	КЛ 0,4 кВ от БКТП №2 2БКТП - 10/0,4 кВ (Краснодар, ул. Западный обход, 57)	2021	25	3	12,0	2,0	600	500
13	КЛ 0,4 кВ от БКТП №4 № 3490п 2БКТП - 10/0,4 кВ (Краснодар, ул. Западный обход, 39/2)	2021	25	3	12,0	2,0	600	500
14	КЛ 0,4 кВ от БКТП №1 №3491 п 2БКТП - 10/0,4 кВ (Краснодар, ул. Западный обход, 39/2)	2021	25	3	12,0	2,0	600	500
15	КЛ 0,4 кВ от БКТП №2 №3492п 2БКТП - 10/0,4 кВ (Краснодар, ул. Западный обход, 39/2)	2021	25	3	12,0	2,0	600	500
16	КЛ 0,4 кВ от БКТП №3 № 3493п 2БКТП - 10/0,4 кВ (Краснодар, ул. Западный обход, 39/2)	2021	25	3	12,0	2,0	600	500
17	КЛ 0,4 кВ от 2БКТП № 1010КСп (г.Краснодар, ул. Западный Обход, д. 41)	2022	25	2	8,0	1,0	800	700
18	КЛ 0,4 кВ от 2БРТП № 101 КСп (г.Краснодар, ул. Им. Ивана Беличенко, д. 87)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
19	КЛ 0,4 кВ от 2БКТП № 105 КСп (г.Краснодар, ул. Им. Константина Гондаря, д. 93)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Год ввода в эксплуатацию объекта	Нормативный срок службы, лет	Фактический срок службы, лет.	Уровень физического износа, % (фактический срок/нормативный срок*100)	Уровень физического износа за предшествующий отчетный период, %	Темп роста, %	Темп прироста, %
20	КЛ 0,4 кВ от 2БКТП № 103 КСп (г.Краснодар, ул. Им. Ивана Беличенко, д. 83)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
21	КЛ 0,4 кВ от 2БКТП № 102 КСп (г.Краснодар, ул. Им. Ивана Беличенко, д. 85)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
22	КЛ 0,4 кВ от 2БКТП №108КСп (г.Краснодар, ул. Им. Ивана Беличенко, д. 89)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
23	КЛ 0,4 кВ от 2БКТП №109КСп (г.Краснодар, ул. Им. Константина Гондаря, д. 99)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
24	КЛ 0,4 кВ от 2БКТП №2942п ул. Марины Цветаевой д.3	2014	25	10	40,0	9,0	444	344
25	КЛ 0,4 кВ от 2БКТП №2430п ул. Марины Цветаевой д.13	2014	25	10	40,0	9,0	444	344
26	КЛ 0,4 кВ от 2БКТП №3494п (г.Краснодар, ул. Западный обход, 39/2)	2022	25	2	8,0	1,0	800	700
27	КЛ 0,4 кВ от ТП-1 2БКТП-10/0,4 (г. Новороссийск, пр. Дзержинского д.247/4)	2022	25	2	8,0	1,0	800	700
28	КЛ- 0,4 ТП № 226п (г. Краснодар, ул. Новороссийская, з/у с к/н 23:43:0402001:11331)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
29	КЛ- 0,4 ТП № 182п (г. Краснодар, ул. Новороссийская, з/у с к/н 23:43:0402001:11331)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
30	КЛ-0,4 кВ (г. Новороссийск, ул. Котанова д.2)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
31	КЛ-0,4 кВ от 2БКТП №1030КСп (г. Краснодар, ул. Им. Константина Гондаря, д. 91)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
32	КЛ-0,4 кВ 2БКТП-10/0,4 №3534п (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:000000:894,23:43:0000000:1642)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
33	КЛ-0,4 кВ 2БКТП-10/0,4 №3536п (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:000000:894,23:43:0000000:1642)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
34	КЛ-0,4 кВ 2БКТП-10/0,4 №3533п (г.Краснодар, к.н. з/у 23:43:000000:894,23:43:0000000:1642)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
35	КЛ-0,4 кВ от ТП-3532п (г. Краснодар, ул. Марины Цветаевой з/у 3А)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Год ввода в эксплуатацию объекта	Нормативный срок службы, лет	Фактический срок службы, лет.	Уровень физического износа, % (фактический срок/нормативный срок*100)	Уровень физического износа за предшествующий отчетный период, %	Темп роста, %	Темп прироста, %
36	КЛ-0,4 кВ от ТП № 601п (г. Краснодар, ул. Новороссийская, з/у с к/н 23:43:0402001:11331)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
37	КЛ-0,4 кВ от ТП № 602п (г. Краснодар, ул. Новороссийская, з/у с к/н 23:43:0402001:11331)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
38	КЛ-0,4 кВ от ТП № 603п (г. Краснодар, ул. Новороссийская, з/у с к/н 23:43:0402001:11331)	2023	25	1	4,0	0,0	-	-
ВСЕГО				3,3	13,1	2,3	560,0	460,0

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии в отчетном году

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2023	2024	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})	0,05612	0,13518	0,07905
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,05612	0,00714	-0,04898
1.4	НН (до 1 кВ)	0,00000	0,14974	0,14974
2	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})	0,00204	0,07373	0,07169
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00204	0,01429	0,01224
2.4	НН (до 1 кВ)	0,00000	0,07917	0,07917
3	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, \text{план}}$)	0	0	0
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
3.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
4	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, \text{план}}$)	0	0	0
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
4.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, Π_{SAIDI}				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, Π_{SAIFI}				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIDI, план}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIFI, план}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	ООО "КубаньСеть"	0,0	0,0	0,00714	0,149742	0,0	0,0	0,01429	0,079174	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Незамедлительное информирование потребителя услуги об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях ООО "КубаньСеть", а также заблаговременное информирование о ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии
n	Всего по сетевой организации	0,0	0,0	0,00714	0,149742	0,0	0,0	0,01429	0,079174	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
1. Сокращение времени обслуживания на оказание услуг по передаче электрической энергии:	
а) заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
б) внесение изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
в) расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	
г) информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
д) допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии;	
е) согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее - прибор учета), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета;	да
ж) допуск в эксплуатацию прибора учета;	да
з) снятие контрольных показаний приборов учета;	да
и) прием показаний приборов учета от потребителя;	да
к) проверку, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены;	
л) расчет объема переданной электрической энергии потребителю;	да
м) контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации;	да
н) контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя;	
о) проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации;	да
п) полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. N 442 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 23, ст. 3008; 2013, N 1, ст. 68; N 1, ст. 45; N 5, ст. 407; N 31, ст. 4226; N 32, ст. 4309), и Правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденными приказом Минэнерго России от 6 июня 2013 г. N 290 (зарегистрирован Минюстом России 9 августа 2013 г., регистрационный N 29348);	
р) составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии;	
с) составление актов согласования технологической и (или) аварийной брони;	
г) выдачу документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур.	да
у) прочее (указать)	
ф) прочее (указать)	
2. Размещение и своевременная актуализация паспортов оказания услуг в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24 и Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденными приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	
а) количество размещенных паспортов	1
б) количество осуществленных актуализаций	
3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24	да
4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденными приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	частично, так как по критериям достаточно заочного обслуживания
5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденными приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям	да
7. Наличие официального сайта компании в Интернет	да
8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством	да
9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по передаче электроэнергии	
10. Проведение регулярных опросов потребителей	да
11. Прочее (расшифровать)	

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии

Информация об установленных тарифах на услуги по передаче электрической энергии указана на официальном сайте организации на странице "Раскрытие информации".

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению в отчетном году

3.1. Информация о наличии не востребованной мощности для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде

№ п/п	Наименование ПС, ТП, РП	в том числе текущий объем свободной мощности		Уровень напряжения	Наличие/Отсутствие возможности доступа к услугам технологического присоединения
		кВА	кВт		
1	2	4	5	6	7
по центрам питания напряжением 35 кВ и выше					
					Отсутствует
по ПС и РП напряжением ниже 35 кВ					
					Отсутствует
		-	-		

Примечание: По состоянию на 31.12.2024 г. отсутствует возможность доступа к сети для технологического присоединения. При поступлении заявления на технологическое присоединение возникнет необходимость запроса на увеличение разрешенной максимальной мощности у вышестоящей сетевой организации.

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
1. Сокращение времени на оказание услуг по технологическому присоединению:	
а) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации;	да
б) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации посредством перераспределения максимальной мощности между юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (в том числе опосредованное присоединение);	
в) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации по индивидуальному проекту;	
г) временное технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации.	
д) выдачу справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт разграничения балансовой принадлежности электрических сетей, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акт об осуществлении технологического присоединения и акт согласования технологической и (или) аварийной брони);	да
е) восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдачу новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий;	
2. Размещение и своевременная актуализация паспорта оказания услуг по технологическому присоединению в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24 и Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	
а) количество размещенных паспортов	7
б) количество осуществленных актуализаций	
3. Раскрытие информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24	информация о наличии технической возможности доступа по тех.присоединению
4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	частично, так как по критериям достаточно заочного обслуживания
5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям	да
7. Наличие официального сайта компании в Интернет	да
8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством	да
9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по технологическому присоединению	
10. Проведение регулярных опросов потребителей	да
11. Прочее (расшифровать)	

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению

Информация о порядке подключения к сетям ООО "КубаньСеть" и об установленных тарифах на услуги по технологическому присоединению указана на официальном сайте организации на странице "Раскрытие информации".

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	117	285	144	36	86	139	10	3	0	1	0	0	0	0	0	374
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	117	285	144	36	86	139	10	3	0	1	0	0	0	0	0	374
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	4	2	-50	3	2	-33	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	124	279	125	37	86	132	3	3	0	0	0	0	0	0	0	368
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	113	268	137	37	73	97	0	6	0	0	1	0	0	0	0	348
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	30	22	-27	28	35	25	0	300	0	0	444	0	0	0	0	200

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации *

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15	150	250	670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии					
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	Пунктом 1 приказа ДГРТ КК 06.12.2023г. № 33/2023-э установлена плата за технологическое присоединение к территориальным распределительным сетям для объектов микрогенерации заявителей - физических лиц, в том числе за одновременное технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителей -физических лиц, максимальная мощность которых не превышает 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), и объектов микрогенерации, а также энергопринимающих устройств заявителей - физических лиц, максимальная мощность которых не превышает 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) и отнесенных к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения), присоединяемых к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже, при условии, что расстояние от границ участка заявителя до ближайшего объекта электрической сети необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности, определяется в размере минимального из следующих значений: стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением стандартизированных тарифных ставок; стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением льготной ставки за 1 кВт запрашиваемой максимальной мощности в размере: с 1 января 2024 г. - 4 456,27 рублей за кВт (с учетом НДС); с 1 июля 2024 г. - 5 570,34 рублей за кВт (с учетом НДС). В случае подачи заявки юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем в целях технологического присоединения объектов микрогенерации, а также одновременного технологического присоединения объектов микрогенерации и энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), присоединяемых по третьей категории надежности к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже, при условии, что расстояние от этих энергопринимающих устройств и (или) объектов микрогенерации до существующих объектов электросетевого хозяйства сетевых организаций составляет не более 200 метров в городах и поселках городского типа и не более 300 метров в сельской местности, в состав платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств не включаются расходы, связанные со строительством объектов электросетевого хозяйства - от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики, а стоимость мероприятий по технологическому присоединению объектов микрогенерации определяется в размере минимального из следующих значений: стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением стандартизированных тарифных ставок; стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением льготной ставки за 1 кВт запрашиваемой максимальной мощности в размере: с 1 января 2024 г. - 4 456,27 рублей за кВт (с учетом НДС); с 1 июля 2024 г. - 5 570,34 рублей за кВт (с учетом НДС).			Пунктом 6 приказа ДГРТ КК от 06.12.2023г. № 33/2023-э утверждены стандартизированные тарифные ставки, определяющие величину платы за технологическое присоединение к электрическим сетям территориальных сетевых организаций, в соответствии с приложением. Пунктом 7 приказа ДГРТ КК от 06.12.2023г. № 33/2023-э утвержден размер платы за технологическое присоединение к электрическим сетям территориальных сетевых организаций, определяемых исходя из стандартизированных тарифных ставок с учетом способа технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации и реализации соответствующих мероприятий, в виде формулы: $P_{\text{ТП}}= C1+ C2i*Li + C3i*Li + C4i*Ki + C5i*Ni + C6i*Ni+ C7i*Ni +C8i*g (1)$	
		ВЛ					
		КЛ					
		ВЛ					
750	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции				
		ВЛ					
	Нет	КЛ					Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции
		ВЛ					
1000	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции				
		ВЛ					
	Нет	КЛ					Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции
		ВЛ					
1250	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции				
		ВЛ					
	Нет	КЛ					Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции
		ВЛ					

Примечание:

* не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Итого по формам обслуживания	Формы обслуживания														
			Очная форма				Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее	
		2024	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	399	0	265		-	-		164	134	-18,29				-	-	
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0					0	0	0,00						
1.2	осуществление технологического присоединения	399	0	265					164	134	-18,29						
1.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0					0	0	0						
1.4	качество обслуживания	0	0	0					0	0	0						
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	0					0	0	0						
1.6	прочее (указать)	0	0	0					0	0	0						
2	Жалобы	0	0	0					0	0	0						
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	0					0	0	0						
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	0					0	0	0						
2.1.2	качество электрической энергии	0	0	0					0	0	0						
2.2	осуществление технологического присоединения	0	0	0					0	0	0						
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0					0	0	0						
2.4	качество обслуживания	0	0	0					0	0	0						
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	0					0	0	0						
2.6	прочее (указать)	0	0	0					0	0	0						
3	Заявка на оказание услуг	374	0	240		-	0		164	134	-18,29				-	0	
3.1	по технологическому присоединению	374	0	240					164	134	-18,29						
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0					0	0	0						
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	0					0	0	0						
3.4	прочее (указать)	0	0	0					0	0	0						

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

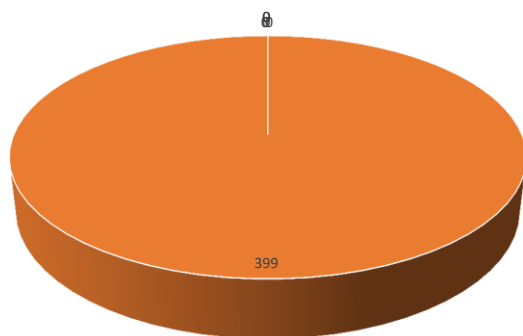
N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Офис ООО "КубаньСеть"	Двухэтажное блочное здание, 2ой этаж	350012, г. Краснодар, ул.Заполярная 35, корп. 5 оф.34 350053, г. Краснодар, ул. Ивана Беличенко, 87	Телефон: +7(861) 240-08-33 e-mail: Kuban-set@mail.ru сайт: https://www.kuban-set.ru/	с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.00 - 13.00	Прием заявок на заключение договора об осуществлении тех.присоединения, заключение договора об осуществлении тех присоединения, выполнение мероприятий по договору об осуществлении тех. присоединения и др.	265	10	0	0

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	8 (861) 240-08-33
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	-
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	-
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	-
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	-

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг

Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего



- оказание услуг по передаче электрической энергии
- осуществление технологического присоединения
- коммерческий учет электрической энергии
- качество обслуживания
- техническое обслуживание электросетевых объектов
- прочее (указать)

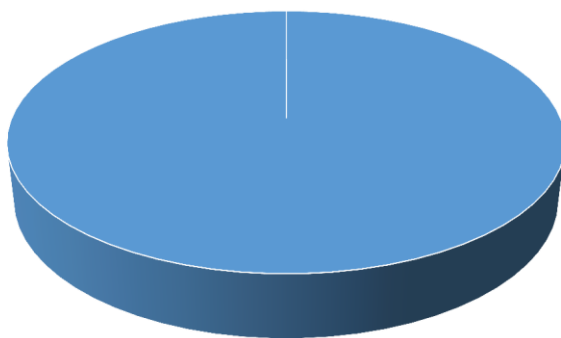
Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений, содержащих жалобу *

- оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:
 - качество услуг по передаче электрической энергии
 - качество электрической энергии
- осуществление технологического присоединения
- коммерческий учет электрической энергии
- качество обслуживания
- техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства
- прочее (указать)

Примечание:

* обращений, содержащих жалобу, не поступало в отчетном году

Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений, содержащих заявку на оказание услуг



- по технологическому присоединению
- на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии
- организация коммерческого учета электрической энергии
- прочее (указать)

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций

Дополнительные услуги в отчетном периоде оказаны не были, ввиду отсутствия потребителей таких услуг.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств, матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан)

Отсутствуют

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

№ п/п	Темы опроса/опросов	Дата проведения опроса	Способ проведения опроса	Количество опрошенных	Результаты опроса
1	Степень удовлетворенности/неудовлетворенности предоставленных организацией услуг по технологическому присоединению		очный опрос	18	Ввиду того, что потребителем услуг по передаче, оказываемых ООО «ТСК», является сетевая и энергосбытовая организации – опрос не производился на основании п. 1 Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утв. Приказом Минэнерго России от 15.04.2014 № 186.
			телефонный опрос	40	По результатам опроса, проведенного в очной форме, замечания к качеству оказываемых услуг отсутствуют. В результате телефонного опроса жалоб и предложений к качеству оказываемых услуг не выявлено.

Примечание:

* в соответствии с абзацем 1 пункта 10 Единых стандартов качества обслуживания потребителей (утв. приказом Минэнерго России от 15 апреля 2014 г. N 186) результаты проведенных опросов опубликованы на сайте компании по адресу: <https://www.kuban-set.ru/>

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей

Перечень выполненных организацией мероприятий в целях повышения качества обслуживания потребителей приведен в разделах 2.3, 3.2. 4.6 данного отчета.

4.9. Информация по обращениям потребителей

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц год)	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу								Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением срока	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	Заявки потребителей для оказания услуг технологического присоединения			265		134				399																399			По 348 обращениям услуга оказания технологического присоединения будет выполнено после выполнения потребителем технических условий	По 51 обращениям технологическое присоединение будет выполнено после выполнения потребителем технических условий
2	Телефонные обращения потребителей																													
3	Прочие дополнительные услуги																													
4	Итого			265	0	134	0	0	0	399	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	399	0	0	0	0	