

**Информация о качестве обслуживания
потребителей услуг
ООО "КубаньСеть" за 2021 год**

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг в отчетном году

Потребителем всего объема услуг по передаче, оказываемых ООО "КубаньСеть", является другая сетевая организация - ПАО "Россети Кубань", отпуск электроэнергии осуществляется на СН2 и НН.

№ п/п	Объекты по уровням напряжения	Количество потребителей услуг по технологическому присоединению в отчетном году															ИТОГО по физ.лицам
		Физ.лица															
		ВН			СН I			СН II			НН			Всего			
		в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			
1 2 3			1 2 3			1 2 3			1 2 3			1 2 3					
ВСЕГО		0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	42	0	0	45	45

№ п/п	Объекты по уровням напряжения	Количество потребителей услуг по технологическому присоединению в отчетном году															ИТОГО по юр.лицам
		Юр.лица															
		ВН			СН I			СН II			НН			Всего			
		в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			
1 2 3			1 2 3			1 2 3			1 2 3			1 2 3					
ВСЕГО		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

№ п/п	Объекты по уровням напряжения	Количество потребителей услуг по технологическому присоединению в отчетном году			Динамика количества потребителей		
		ИТОГО по организации	Кол-во потребителей в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %	
ВСЕГО		45	0	45			

1.2. Количество точек поставки электрической энергии в отчетном году по ООО "КубаньСеть"

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Количество точек поставки в отчетном году							Динамика точек поставки				
		Всего точек поставки, оборудованных приборами учета	физ.лица м	юр.лица м	вводно-распределительному устройству	главному распределительному щиту	бесхозным объектам электросетевых хозяйств	приборам учета с возможностью дистанционного сбора данных	Количество точек поставки ВСЕГО по организации	Количество точек поставки ВСЕГО по организации в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
1	ТП -2451п (КТП - 10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 35)	29	25	4			0	29	0	29	-	-	
2	ТП -2822п (2БКТП-10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 35)	30	28	2			0	30	0	30	-	-	
3	ТП2881п (2КТПП - 10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 35)	17	15	2			0	17	0	17	-	-	
4	ТП-3007п (2БРТП-10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 37)	33	32	1			0	33	0	33	-	-	
5	ТП-3060п (2БРТП-10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 37)	33	32	1			0	33	0	33	-	-	
6	ТП-3117п (2БРТП-10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 45)	19	16	3			0	19	0	19	-	-	
7	ТП- 226п (ТП - 6/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Новороссийская 102)	9	0	9			1	9	0	9	-	-	
8	ТП- 182п (ТП - 6/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Новороссийская 102)	8	0	8			0	8	0	8	-	-	
9	ТП - 3195п (2БКТП - 6/0,4 кВ) (г. Краснодар, Новороссийская 90/2)	17	17	0			2	17	0	17	-	-	
10	ТП - 3184п (КТПП - 10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Круговая 24/8)	1	0	1			1	1	0	1	-	-	
11	БКТП - 3212п (г. Краснодар, ул Западный обход 38/1)	0	0	0			0	0	0	0	-	-	
12	ТП - 3268п 2БКТП - 10/0,4 кВ (г. Краснодар, ул Героя Пешкова 14)	2	0	2			0	2	0	2	-	-	
13	ТП - 3269п 2БКТП - 10/0,4 кВ (г. Краснодар, ул Героя Пешкова 14)	2	0	2			0	2	0	2	-	-	
	Итого:	200	165	35	0	0	0	4	200	0	200	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!

1.3 Информация о длине линий электропередач

	Напряжение, кВ	Протяженность всего по компании в отчетном году	Протяженность всего по компании в году, предшествующем отчетному	Динамика		
				Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
1	2	км 3	км 3	км 5	% 6	% 7
ВЛЭП	110 - 150	0	0	0	0	0
КЛЭП	220	0	0	0	0	0
	110					
	ВН, всего	0	0	0	0	0
ВЛЭП	35	0	0	0	0	0
ВЛЭП	1-20	11,81		12	0,0	0
КЛЭП	20 - 35	0	0	0	0	0
	3 - 10	30,95		31,0	0,0	0,0
	СН1, всего	0	0	0	0	0
	СН2, всего	42,76	0,00	42,8	0,0	0,0
ВЛЭП	0,4 кВ			0	0	0
КЛЭП	до 1 кВ	42,80		42,8	0,0	0,0
	НН, всего	42,80	0,00	42,8	0,0	0,0
Всего по линиям		85,56	0,00	85,6	0,0	0,0

**1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации
ООО "КубаньСеть" за 2021 год**

№ п/п	Наименование	Единица измерения	Напряжение, кВ	Количество единиц измерения всего по компании в	Количество единиц измерения всего по компании в году, предшествующем	Динамика		
						ед. изм.	ед. изм.	ед. изм.
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Подстанции	П/ст	110 - 150	0	0	0	0	0
			35	0	0	0	0	0
2	Трансформаторные подстанции	ТП	1 - 20	13	0	13	0,00	0,00
3	Итого		ВН	0	0	0	0,00	0,00
			СН1	0	0	0	0,00	0,00
			СН2	13	0	13	0,00	0,00
			НН	0	0	0	0,00	0,00

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства в отчетном году по ООО "ТСК"

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Год ввода в эксплуатацию объекта	Нормативный срок службы, лет	Фактический срок службы, лет.	Уровень физического износа, % (фактический срок/нормативный срок*100)	Уровень физического износа за предшествующий отчетный период, %	Темп роста, %	Темп прироста, %
I	Объекты ВН (110кВ и выше)							
II	Объекты СН1 (35 кВ)							
III	Объекты СН2 (6-10кВ)							
1	ТП -2451п (КТП - 10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 35)	2014	25	7	28,0	24,0	117	17
2	ТП -2822п (2БКТП-10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 35)	2017	25	4	16	12,0	133	33
3	ТП2881п (2КТПП - 10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 35)	2017	25	4	16,0	12,0	133	33
4	ТП-3007п (2БРТП-10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 37)	2018	25	3	12,0	8,0	150	50
5	ТП-3060п (2БРТП-10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 37)	2019	25	2	8,00	4,0	200	100
6	ТП-3117п (2БРТП-10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 45)	2019	25	2	8,00	4,0	200	100
7	ТП- 226п (ТП - 6/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Новороссийская 102)	1957	25	64	80,00	79,0	101	1
8	ТП- 182п (ТП - 6/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Новороссийская 102)	1957	25	64	80,00	79,0	101	1
9	ТП - 3195п (2БКТП - 6/0,4 кВ) (г. Краснодар, Новороссийская 90/2)	2020	25	1	4,00	0,0	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
10	ТП - 3184п (КТПН - 10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Круговая 24/8)	2020	25	1	4	0,0	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
11	БКТП - 3212п (г. Краснодар, ул Западный обход)	2020	25	1	4	0,0	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
12	ТП - 3268п 2БКТП - 10/0,4 кВ (г. Краснодар, ул Героя Пешкова 14)	2020	25	1	4	0,0	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!

13	ТП - 3269п 2БКТП - 10/0,4 кВ (г. Краснодар, ул Героя Пешкова 14)	2020	25	1	4,0	0,0	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
14	КЛ 10 кВ от ТП -2451п (КТП - 10/0,4 кВ)	2014	25	7	28,0	24,0	117	17
15	КЛ 10 кВ от ТП -2822п (2БКТП-10/0,4 кВ)	2017	25	4	16,0	12,0	133	33
16	КЛ 10 кВ от ТП2881п (2КТПП - 10/0,4 кВ)	2017	25	4	16,0	12,0	133	33
17	КЛ 10 кВ от ТП-3007п (2БРТП-10/0,4 кВ)	2018	25	3	12,0	8,0	150	50
18	КЛ 10 кВ от ТП-3060п (2БРТП-10/0,4 кВ)	2019	25	2	8,0	4,0	200	100
19	КЛ 10 кВ от ТП-3117п (2БРТП-10/0,4 кВ)	2019	25	2	8,0	4,0	200	100
20	КЛ 6 кВ от ТП - 3195п (2БКТП - 6/0,4 кВ)	2020	25	1	4,0	0,0	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
21	КЛ 10 кВ от ТП - 3184п (КТПН - 10/0,4 кВ)	2020	25	1	4,0	0,0	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
22	КЛ 10 кВ от БКТП - 3212п (г. Краснодар, ул Западный обход	2020	25	1	4,0	0,0	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
23	КЛ 10 кВ от ТП - 3268п 2БКТП - 10/0,4 кВ	2020	25	1	4,0	0,0	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
24	КЛ 10 кВ от ТП - 3269п 2БКТП - 10/0,4 кВ	2020	25	1	4,0	0,0	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
25	ЛЭП-10 кВ ВЗ-9 (I с.ш. ПС 110/35/10 "Водозабор" - I с.ш. ТП-3206п)	2018	25	3	12,0	8,0	150	50
26	ЛЭП-10 кВ ВЗ-10 (II с.ш. ПС 110/35/10 "Водозабор" - II с.ш. ТП-	2018	25	3	12,0	8,0	150	50
27	ЛЭП-10 кВ ВЗ-9 (I с.ш. ПС 110/35/10 "Водозабор" - I с.ш. ТП-3206п)	2018	25	3	12,0	8,0	150	50
28	ЛЭП-10 кВ ВЗ-10 (II с.ш. ПС 110/35/10 "Водозабор" - II с.ш. ТП-	2018	25	3	12,0	8,0	150	50
IV	Объекты НН (0,4кВ)							
1	КЛ 0,4кВ от ТП -2451п (КТП - 10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 35)	2014	25	7	28,0	24,0	117	17
2	КЛ 0,4кВ от ТП -2822п (2БКТП-10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 35)	2017	25	4	16,0	12,0	133	33

3	КЛ 0,4кВ от ТП2881п (2КТПП - 10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 35)	2017	25	4	16,0	12,0	133	33
4	КЛ 0,4кВ от ТП-3007п (2БРТП-10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 37)	2018	25	3	12,0	8,0	150	50
5	КЛ 0,4кВ от ТП-3060п (2БРТП-10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 37)	2019	25	2	8,0	4,0	200	100
6	КЛ 0,4кВ от ТП-3117п (2БРТП-10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 45)	2019	25	2	8,0	4,0	200	100
9	КЛ 0,4кВ от ТП - 3195п (2БКТП - 6/0,4 кВ) (г. Краснодар, Новороссийская 90/2)	2020	25	1	4,0	0,0	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
11	КЛ 0,4кВ от БКТП - 3212п (г. Краснодар, ул Западный обход 38/1)	2020	25	1	4,0	0,0	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
12	КЛ 0,4кВ от ТП - 3268п 2БКТП - 10/0,4 кВ (г. Краснодар, ул Героя Пешкова 14)	2020	25	1	4,0	0,0	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
13	КЛ 0,4кВ от ТП - 3269п 2БКТП - 10/0,4 кВ (г. Краснодар, ул Героя Пешкова 14)	2020	25	1	4,0	0,0	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
ВСЕГО								

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии в отчетном году

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2020	2021	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})	0	0	0
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
1.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})	0	0	0
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
2.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, план}$)	0	0	0
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
3.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, план}$)	0	0	0
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
4.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
1. Сокращение времени обслуживания на оказание услуг по передаче электрической энергии:	
а) заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
б) внесение изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
в) расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	
г) информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
д) допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии;	
е) согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее - прибор учета), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета;	да
ж) допуск в эксплуатацию прибора учета;	да
з) снятие контрольных показаний приборов учета;	да
и) прием показаний приборов учета от потребителя;	да
к) проверку, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены;	
л) расчет объема переданной электрической энергии потребителю;	да
м) контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации;	да
н) контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя;	
о) проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации;	да
п) полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. N 442 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 23, ст. 3008; 2013, N 1, ст. 68; N 1, ст. 45; N 5, ст. 407; N 31, ст. 4226; N 32, ст. 4309), и Правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденными приказом Минэнерго России от 6 июня 2013 г. N 290 (зарегистрирован Минюстом России 9 августа 2013 г., регистрационный N 29348);	
р) составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии;	
с) составление актов согласования технологической и (или) аварийной брони;	
т) выдачу документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур.	да
у) прочее (указать)	
ф) прочее (указать)	
2. Размещение и своевременная актуализация паспортов оказания услуг в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24 и Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	
а) количество размещенных паспортов	1
б) количество осуществленных актуализаций	
3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24	да
4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	частично, так как по критериям достаточно заочного обслуживания
5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям	да
7. Наличие официального сайта компании в Интернет	да
8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством	да
9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по передаче электроэнергии	
10. Проведение регулярных опросов потребителей	да
11. Прочее (расшифровать)	

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии

Информация об установленных тарифах на услуги по передаче электрической энергии указана на официальном сайте организации на странице "Раскрытие информации".

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению в отчетном году

3.1. Информация о наличии не востребовавшейся мощности для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде

№ п/п	Наименование ПС, ТП, РП	в том числе текущий объем свободной мощности		Уровень напряжения	Наличие/Отсутствие возможности доступа к услугам технологического присоединения
		кВА	кВт		
1	2	4	5	6	7
по центрам питания напряжением 35 кВ и выше					
					Отсутствует
по ПС и РП напряжением ниже 35 кВ					
					Отсутствует
		-	-		

Примечание: По состоянию на 31.12.2021 г. отсутствует возможность доступа к сети для технологического присоединения. При поступлении заявления на технологическое присоединение возникнет необходимость запроса на увеличение разрешенной максимальной мощности у вышестоящей сетевой организации.

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
1. Сокращение времени на оказание услуг по технологическому присоединению:	
а) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации;	да
б) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации посредством перераспределения максимальной мощности между юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (в том числе опосредованное присоединение);	
в) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации по индивидуальному проекту;	
г) временное технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации.	
д) выдачу справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт разграничения балансовой принадлежности электрических сетей, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акт об осуществлении технологического присоединения и акт согласования технологической и (или) аварийной брони);	да
е) восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдачу новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий;	
2. Размещение и своевременная актуализация паспорта оказания услуг по технологическому присоединению в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24 и Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	
а) количество размещенных паспортов	7
б) количество осуществленных актуализаций	
3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24	информация о наличии технической возможности доступа по тех.присоединению
4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	частично, так как по критериям достаточно заочного обслуживания
5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
6. Наличие выделенного абонентского номера для обращения потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям	да
7. Наличие официального сайта компании в Интернет	да
8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством	да
9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по технологическому присоединению	
10. Проведение регулярных опросов потребителей	да
11. Прочее (расшифровать)	

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению

Информация о порядке подключения к сетям ООО "КубаньСеть" и об установленных тарифах на услуги по технологическому присоединению указана на официальном сайте организации на странице "Раскрытие информации".

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	0	155	#ДЕЛО!	0	1	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	156
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	155	#ДЕЛО!	0	1	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	156
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
3.1	по вине сетевой организации	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	0	4	-	0	4	-	0	0	-	0	0	-	0	0	0	4
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	79	-	0	1	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	80
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	44	-	0	1	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	45
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
7.1	по вине сетевой организации	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
7.2	по вине заявителя	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	0	45	-	0	45	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	-

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации *

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670				
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III			
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии											
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	<p>Пункт 2 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2020г. № 49/2020-э установлено, что в границах муниципальных районов и городских округов одно и то же лицо может осуществить технологическое присоединение энергопринимающих устройств, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, соответствующих критериям, указанным в пункте 1 настоящего Приказа, с платой за технологическое присоединение в размере, установленном пунктом 1 настоящего Приказа, не более одного раза в течение 3 лет.</p> <p>Пункт 3 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2020г. № 49/2020-э утверждены стандартизированные тарифные ставки на покрытие расходов на технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, по мероприятиям, указанным в пункте 16 Методических указаний по определению размера платы за технологическое присоединение к электрическим сетям, утвержденных приказом ФАС России от 29.08.2017 N 1135/17 (кроме подпункта "б"), (С1 руб. за одно присоединение ставки платы за единицу максимальной мощности; Об уст. платы за техн.присоед. к ЭЛ.сетям ТСО на территории Краснодарского края и Республики Адыгея руб./кВт) (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа), к распределительным электрическим сетям сетевых организаций на территории Краснодарского края и Республики Адыгея на 2020 год, в соответствии с приложением N 1 к Приказу.</p> <p>Пункт 4 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2020г. № 49/2020-э утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство воздушных линий электропередачи (С2 в расчете на 1 км линий (руб./км), а также кабельных линий электропередачи (С3 в расчете на 1 км линий (руб./км) на соответствующем уровне напряжения (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2020 год в соответствии с приложением N 2 к Приказу.</p> <p>Пункт 5 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2020г. № 49/2020-э утверждены ставки платы за единицу максимальной мощности на покрытие расходов сетевой организации на строительство воздушных линий электропередачи, а также кабельных линий электропередачи на соответствующем уровне напряжения (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2021 год, в соответствии с приложением N 3 к Приказу.</p> <p>Пункт 6 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2020г. № 49/2020-э утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство пунктов секционирования (реклоузеров, распределительных пунктов, переключательных пунктов) на соответствующем уровне напряжения за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2021 год (С1 руб./шт.) и ставки платы за единицу максимальной мощности, в соответствии с приложением N 4 к Приказу.</p> <p>Пункт 7 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2020г. № 49/2020-э утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство трансформаторных подстанций (ТП), за исключением распределительных трансформаторных подстанций (РТП), с уровнем напряжения до 35 кВ (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2020 год (С5 руб./кВт), в соответствии с приложением N 5 к Приказу.</p> <p>Пункт 8 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2020г. № 49/2020-э утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство подстанций уровнем напряжения 35 кВ и выше (ПС) за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2021 год (С7 руб./кВт), в соответствии с приложением N 7 к Приказу.</p> <p>Пункт 9 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2020г. № 49/2020-э утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство подстанций уровнем напряжения 35 кВ и выше (ПС) за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2021 год (С7 руб./кВт), в соответствии с приложением N 7 к Приказу.</p> <p>Пункт 9(1) приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2020г. № 49/2020-э утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на обеспечение средствами коммерческого учета электрической энергии (мощности) (за исключением заявителей, указанных в пункте 1), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2021 год (С8 руб. за точку учета) и ставки платы за единицу максимальной мощности (С8maxN руб./кВт), в соответствии с приложением N 8 к Приказу.</p> <p>Пункт 10 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2020г. № 49/2020-э устанавливает размер платы за технологическое присоединение определяется исходя из стандартизированных тарифных ставок и ставок платы за единицу максимальной мощности с учетом способа технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации и реализации соответствующих мероприятий</p>										
		ВЛ											
	Нет	КЛ											
		ВЛ											
	750	Да										КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства
		Нет										КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции
1000	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции										
	Нет	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства										
1250	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства										
	Нет	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства										

Примечание:

* не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Итого по формам обслуживания	Формы обслуживания																
			Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее				
			2021	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	156	0	0			-	-			-	156,00					-	-	
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0								0								
1.2	осуществление технологического присоединения	156	0								156								
1.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0								0								
1.4	качество обслуживания	0	0								0								
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0								0								
1.6	прочее (указать)	0	0								0								
2	Жалобы	0	0								0								
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0								0								
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0								0								
2.1.2	качество электрической энергии	0	0								0								
2.2	осуществление технологического присоединения	0	0								0								
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0								0								
2.4	качество обслуживания	0	0								0								
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0								0								
2.6	прочее (указать)	0	0								0								
3	Заявка на оказание услуг	156	0	0			-	0			-	156					-	0	
3.1	по технологическому присоединению	156	0								156								
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0								0								
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0								0								
3.4	прочее (указать)	0	0								0								

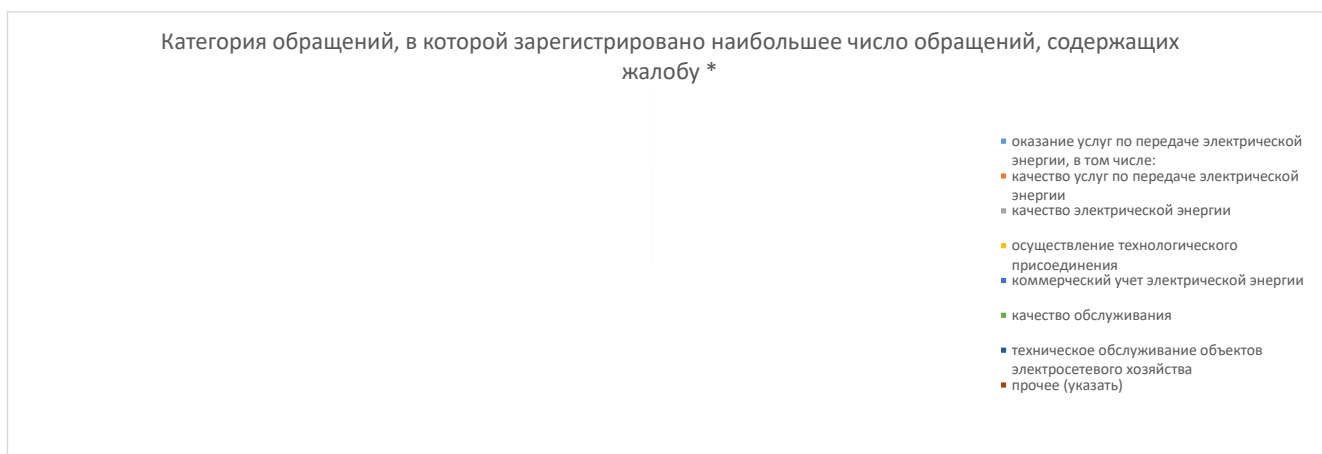
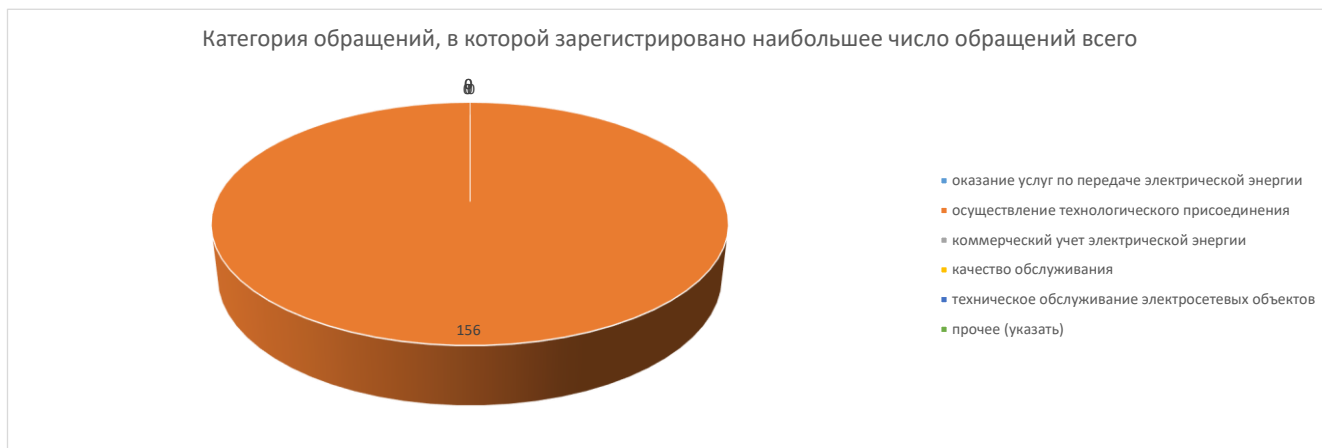
4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Офис ООО "КубаньСеть"	Двухэтажное блочное здание, 2ой этаж	350012, г.Краснодар, ул.Заполярная 35, корп. 5 оф.34	Телефон: +7(861) 240-08-33 e-mail: Kuban-set@mail.ru сайт: https://www.kuban-set.ru/	с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.00 - 13.00	Прием заявок на заключение договора об осуществлении тех.присоединения, заключение договора об осуществлении тех присоединения, выполнение мероприятий по договору об осуществлении тех. присоединения и др.	0	0	0	0

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи

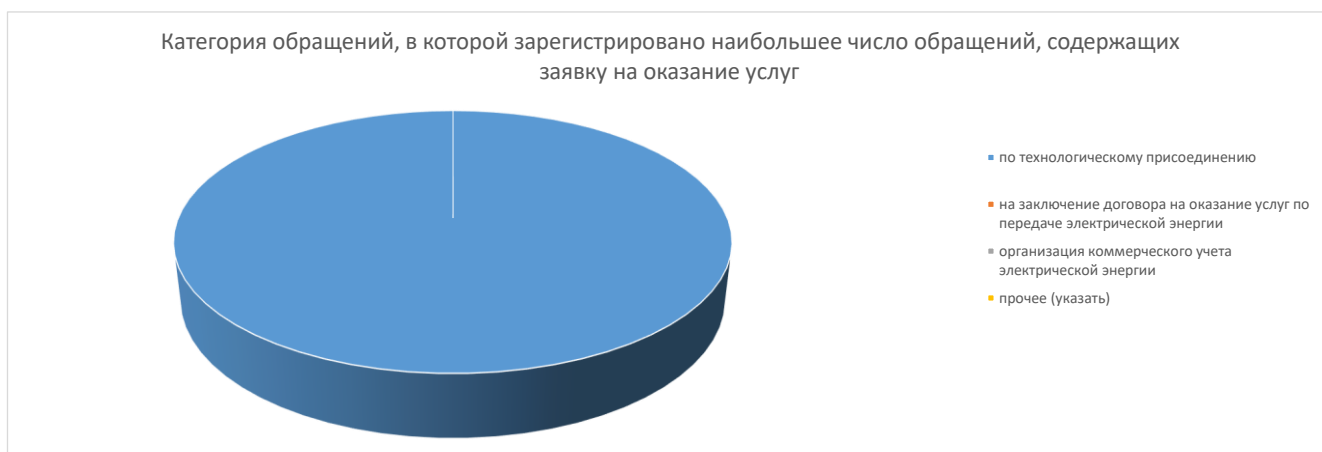
N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	8 (861) 240-08-33
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	-
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	-
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	-
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	-

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг



Примечание:

* обращений, содержащих жалобу, не поступало в отчетном году



4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций

Дополнительные услуги в отчетном периоде оказаны не были, ввиду отсутствия потребителей таких услуг.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств, матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан)

Отсутствуют

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

№ п/п	Темы опроса/опросов	Дата проведения опроса	Способ проведения опроса	Количество опрошенных	Результаты опроса
1	Степень удовлетворенности/неудовлетворенности предоставленных организацией услуг по технологическому присоединению		очный опрос	8	Ввиду того, что потребителем услуг по передаче, оказываемых ООО «ТСК», является сетевая и энергосбытовая организации – опрос не производился на основании п. 1 Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утв. Приказом Минэнерго России от 15.04.2014 № 186.
			телефонный опрос	7	По результатам опроса, проведенного в очной форме, замечания к качеству оказываемых услуг отсутствуют. В результате телефонного опроса жалоб и предложений к качеству оказываемых услуг не выявлено.

Примечание:

* в соответствии с абзацем 1 пункта 10 Единых стандартов качества обслуживания потребителей (утв. приказом Минэнерго России от 15 апреля 2014 г. N 186) результаты проведенных опросов опубликованы на сайте компании по адресу: <https://www.kuban-set.ru/>

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей

Перечень выполненных организацией мероприятий в целях повышения качества обслуживания потребителей приведен в разделах 2.3, 3.2. 4.6 данного отчета.

